

## DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DI QUALITÀ E SULLA GESTIONE AMBIENTALE

L'Amministrazione di Giménez Ganga, S.L.U., in base all'impegno costante di rispettare qualsiasi requisito regolamentare inerente le caratteristiche del prodotto e l'ambiente in ogni ambito della propria attività, rende note le seguenti direttive strategiche della sua gestione:

**- Ottenere la completa soddisfazione dei nostri clienti mediante:**

- La conoscenza delle esigenze e delle aspettative di entrambe le parti, stabilendo dei meccanismi di comunicazione efficaci che garantiscano un adeguato flusso informativo di ritorno.
- L'estrema attenzione a qualsiasi requisito concordato, il raggiungimento di un alto livello qualitativo in qualsiasi prodotto e servizio fornito e il rispetto dei termini di consegna pattuiti.
- La verifica della soddisfazione del cliente e il legame tra le proprie attese e gli obiettivi della società.

**- Lavorare al miglioramento qualitativo delle caratteristiche e delle prestazioni dei prodotti in ogni tappa del loro ciclo di vita a partire dalla consegna, rispettando le aspettative dei clienti in ogni fase della produzione.**

**- Ottenere il massimo impegno da parte dei propri collaboratori e del proprio personale a vantaggio della qualità, favorendo:**

- Il miglioramento continuo dei prodotti, dei processi e dei sistemi come obiettivo condiviso da ogni persona all'interno dell'organizzazione.
- Il vincolo trasversale e coerente della società nei confronti della qualità in qualsiasi attività e ambito del rapporto.
- La dotazione di mezzi e risorse adeguati ai risultati attesi.
- Il mantenimento di un ambiente interno che incoraggi e sostenga i contributi del personale, nell'ambito di un insieme di valori etici condivisi a qualsiasi livello societario.
- La libertà e l'autonomia del personale per operare tranquillamente nell'ambito delle proprie responsabilità.
- La ricerca attiva di nuove opportunità per aumentare le competenze e l'esperienza del personale e il raggiungimento di un clima di libera condivisione delle conoscenze.
- L'adeguata formazione dei dipendenti, in base alle attitudini personali di ciascun membro della società.

- Trasmettere un'immagine aziendale alla collettività, consolidando la fiducia nei valori e nell'impegno etico di Giménez Ganga, S.L.U. mediante:

- La promozione, la partecipazione, il patrocinio o qualsiasi altra forma di sostegno di attività di carattere sociale, culturale, ludico o sportivo della comunità municipale e locale.
- La collaborazione allo sviluppo di iniziative di interesse collettivo e/o giustizia sociale senza scopo di lucro (Croce Rossa, ONG, etc.).

- Lavorare per la tutela dell'ambiente a qualsiasi livello societario:

- Stimolare la massima motivazione di ogni collaboratore esterno e del proprio personale per raggiungere un atteggiamento di autentica responsabilità a favore dell'ambiente.
- Prevenire l'inquinamento e minimizzarne l'impatto nocivo, impegnandosi a favorire costantemente un comportamento ecosostenibile.
- L'impegno costante per il compimento dei requisiti regolamentari applicabili a qualsiasi attività societaria, nonché di qualunque altro requisito sottoscritto dalla società in merito agli aspetti ambientali di Giménez Ganga, S.L.U.

Per raggiungere questi obiettivi, la politica dell'Amministrazione di Giménez Ganga, S.L.U. è quella di elaborare e introdurre un Sistema di Qualità e di Gestione Ambientale concreto ed efficiente, progettato e sviluppato con le restanti cariche dell'Amministrazione al fine di incrementare la propria competitività attraverso il miglioramento continuo e controllato di qualsiasi attività della società.

Il Sistema di Qualità e di Gestione Ambientale di Giménez Ganga, S.L.U. è basato sui requisiti delle norme UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015.

DATA	Nº EDIZIONE	RIASSUNTO DELLA MODIFICA
17/11/2014	01	Inserimento dei requisiti di gestione ambientale.
28/02/2017	02	Aggiornamento delle norme di riferimento.

Pedro S. Giménez Barceló  
Amministratore di Giménez Ganga, S.L.U.

